



**GENTOFTE KOMMUNE**  
SOCIAL & HANDICAP DRIFT

# Udviklingsplan 2020

## Overordnede fokusområder

**Mål**

**Metoder**

**Dokumentation**

Tilbuddets navn: **Skelvej & Callisensvej**

Udviklingsplan 2020 er godkendt den: **11. marts 2020**

## **Fokusområde 1: Netværk og relationer**

### **Indsats:**

Med afsæt i den rehabiliterende tilgang og med fokus på de potentialer og ressourcer, der er i beboernes netværk, ønsker vi at igangsætte arbejdet med trivselskortet – for de beboere, der ønsker det.

### **Mål (og evt. delmål):**

Vi ønsker at arbejde aktivt med trivselskortet, for at give den enkelte beboere større indsigt i og forståelse for eget netværk.

Vi ser en stor gevinst ved at arbejde proaktivt med beboernes netværk og forestiller os at et øget fokus på de gode relationer og en aktiv sparing om de svære relationer, kan øge beboerens trivsel i betydelig grad og lukke op for ressourcer der ellers ikke kommer til udtryk i hverdagen.

Med implementeringen af trivselskortet ønsker vi at styrke beboernes netværk og arbejde målrettet med at støtte beboerne i at indgå i sociale fællesskaber.

### **Succeskriterier (den borgerrettede effekt):**

Alle beboere er inden årets udgang gjort bekendt med trivselskortet samt tilbudt at arbejde aktivt med dette.

Vi vil jævnlige tale om trivselskortet til brugerbestyrelsesmøderne og hjælpe beboerne med at erfaringsudveksle om arbejdet med dette.

De beboere, der har valgt at takke ja til arbejdet med Trivselskortet, får udarbejdet individuelle SMARTE mål, der understøtter personalets systematiske implementering af arbejdet med Trivselskortet.

Den borgerrettede effekt sker via dialog og refleksion med kontaktpersoner, hvor beboeren får skabt et overblik over sit netværk og hvilke socialiseringserfaringer beboeren har haft, samt bliver opmærksom på, om der evt. skal laves konkrete initiativer for at styrke beboerens netværk og relationer.

Vi ønsker at skabe en øget bevidsthed om betydningen af netværk for i sidste ende at styrke den enkeltes trivsel og livskvalitet.

### **Fremgangsmåde og metode:**

For at arbejde med målet ønsker vi at arbejde med borgerinddragelse på to niveauer

#### Organisatorisk inddragelse:

Vi vil (re)introducere beboerne til trivselskortet. Dette vil vi gøre ved at invitere en medarbejder og en borgerrepræsentant fra Center For Netværk til at komme og holde et inspirationsoplæg om mulighederne i arbejdet med trivselskortet på et brugerbestyrelsesmøde. Vi forestiller os, at denne erfaringsdeling kan give beboerne indsigt i det potentiale, der er i arbejdet med eget netværk, og dermed lyst til aktivt at indgå i arbejdet med trivselskortet.

#### Individuel inddragelse:

Vi erfarede i 2019, at arbejdet med Trivselskortet kan sætte gang i mange følelser hos den enkelte beboer. Vi vil derfor under de allerede etablerede trivsels- og fokussamtaler gå i dialog med hver enkelt beboer og afklare, hvem som ønsker at udarbejde et trivselskort.

Løbende igennem arbejdet med Trivselskortet vil kontaktpersonerne have for øje, om arbejdet påvirker beboeren negativt i andre henseender og ud fra dette konstant vurdere, om arbejdet er hensigtsmæssigt.

Der arbejdes efter den udarbejdede "Trivselskort arbejdsgang" der er opdelt i tre faser.

- Fase 1 Kortlægning af borgerens netværk med fokus på aktiviteter, steder og personer
- Fase 2 Reflektere over ønsker og mål, samt planlægge og udføre tiltag
- Fase 3 Reflektere og analysere på status og evt. tilpasse eller igangsætte nye tiltag

Det kan for nogle beboere være relevant at indarbejde arbejdet med trivselskortet i indsatsplanen.

Vi vil sideløbende med dette arbejde forsat understøtte og opfordre beboerne til at gøre brug af faciliteter og aktiviteter på Rygaardcentret og i GIF. Vi har gennem det hidtidige samarbejde med Rygaardcentret og GIF erfaret, at det samarbejdet skaber stor værdi for beboerne, men samtidig kræver tæt opfølgning fra personalets side.

### **Løbende opfølgning og dokumentation:**

Vi vil følge op på processen på personalemøder i maj og september og ligeledes evaluere årets arbejde med trivselskortet i starten af december

Faglig koordinator vil ydermere være i løbende dialog med kontaktpersonerne med henblik på opfølgning og sparing ift. udarbejdelsen af og arbejdet med Trivselskortet og SMARTE-mål

Vi vil jævnligt tale med beboerne om trivselskortet til brugerbestyrelsesmøderne. Dette for at fastholde arbejdet i deres bevidsthed. Men også for at skabe et rum for dem til at erfaringsudveksle og inspirere hinanden.

Vi vil også igennem trivsels- og fokussamtalerne evaluere arbejdet sammen med beboeren. Her vil vi være nysgerrige på, om trivselskortet hjælper beboeren til øget bevidsthed om eget netværk og egen indflydelse på dette.

## Evaluering af fokusområde 1: **Netværk og relationer**

I hvor høj grad er målet/målene indfriet:

Scala fra 1-5, hvor 5 er bedst

1	2	3	4	5

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter?

Har I indfriet jeres succeskriterier?

Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.

**Resultaternes forankring:**

Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen på tilbuddet. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.

Hvis I vælger at fortsætte med indsatsmålet, hvad vil I så gøre anderledes?

Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?

Denne del skal først afleveres sammen med Udviklingsplan 2021

## **Fokusområde 2: Trivsel og sundhed**

### **Indsats:**

At arbejde systematisk med at styrke indsatsen omkring beboernes trivsel og sundhed.

### **Mål (og evt. delmål):**

Vi vil arbejde aktivt med at opstille og understøtte den enkelte beboers mål for egen sundhed for på sigt at skabe livsstilsændringer, der kan øge livskvaliteten og højne trivslen for den enkelte.

### **Succeskriterier (den borgerrettede effekt):**

Den borgerrettede effekt sker ved at gøre beboerne mere bevidste om betydningen af og forudsætninger for egen sundhed og trivsel og i sidste ende at styrke den enkeltes trivsel og sundhed.

Vi kan se at målet er nået, når beboerne forholder sig til egen sundhed og bl.a. selv efterspørger aktiviteter der indeholder fysisk aktivitet, samt når det bliver en naturlig del af deres hverdag selv at opsøge de tilbud der er.

Ligeledes er målet nået, når det bliver naturligt for beboere og personale at handle og spise efter de aftaler, der er lavet i henhold til kost- og sundhedspolitikken.

### **Fremgangsmåde og metode:**

I 2019 blev der, ud fra en rehabiliterende tilgang, vedtaget en kost- og sundhedspolitik, der støtter beboerne i at være bevidste omkring deres kostvaner, og derved også deres trivsel. Med udgangspunkt i denne vil vi understøtte beboernes sunde kost og vi vil fremadrettet være i konstruktiv dialog med beboerne på brugerbestyrelsesmøderne ift. udviklingen af kost- og sundhedspolitikken.

Vi ved af erfaring, at fysisk aktivitet oftest er sjovere når det udføres sammen med andre. Derfor ønsker vi at arbejde på at gøre brug af de eksisterende tilbud der er i kommunen samt de allerede eksisterende aftaler vi har, bl.a. med Rygårdcenteret.

Vi vil fastholde den ugentlige motion på Rygårdcenteret og prøve andre alternative motionsformer af som fællesaktiviteter f.eks. Wii-sport turneringer, der både kan understøtte den enkeltes sundhed samtidig med at styrke den fælles trivsel på bostedet.

For at arbejde med målet ønsker vi at arbejde med borgerinddragelse på to niveauer:

#### Organisatorisk inddragelse:

På brugerbestyrelsesmøderne ønsker vi at inddrage alle beboerne, så de samlet kan drøfte generelle ønsker og løsninger ift. tilbuddenes kost- og sundhedspolitik. På den måde afdækkes et bredt perspektiv og det bliver på den måde muligt at udvikle arbejdet med trivsel, kost- og sundhed, på en måde der er meningsfuld for alle beboerne.

Samtidig drøftes de fysiske aktiviteter med håbet om at gøre dem så innovative og meningsfulde for beboerne som muligt. Beboerne bliver inddraget i hvilke former for fysisk aktivitet de ønsker. Personalet tilbyder aktiviteter der er med til at styrke følelsen af trivsel og sammenhold for beboerne. Disse tilbydes med udgangspunkt i ønsker om brugerinnovation, og kan være alt fra Wii-sport-turneringer til svømning. Vigtigst er, at aktiviteterne udspringer af beboernes ønsker og at de er realiserbare for den enkelte.

### Individuel inddragelse:

For de beboere der har et individuelt ønske om en sundere livsstil, enten i form af at tabe sig gennem sund kost eller ønsker øget trivsel gennem fysisk aktivitet med andre, arbejdes der med at indtænke disse ønsker i beboerens indsatsplan. På den måde arbejdes der med individuel inddragelse af beboeren og med at få skabt et individuelt rehabiliteringsforløb. Målet/forløbet udarbejdes til den enkelte på baggrund af en systematisk dialog om beboerens viden, præferencer og ønsker.

For at støtte beboerne bedst muligt, indarbejdes der SMARTE mål i den enkeltes indsatsplan. Målene formuleres klare, konkrete og som individuelle mål. Således at personalet bedst muligt kan støtte beboeren i målsætningen, samtidig med at målene bliver realiserbare for den enkelte og der på den måde opnås størst mulig succes for beboerne. Målene kan være inspireret af kost- og sundhedspolitikken. Sideløbende afholder kontaktpædagogerne jævnligt fokus- og trivelsamtaler med beboerne hvor deres (SMARTE) mål og ønsker for trivsel og sundhed drøftes og evt. justeres, for på den måde at sikre at beboerne, igennem hele processen, oplever medejerskab.

### **Løbende opfølgning og dokumentation:**

Det overordnede organisatoriske arbejde/inddragelse, evalueres hver 4. måned på møder, blandt beboere og personale. Ydermere er målet at skabe en oplevelse blandt beboerne, af at deres viden omkring sunde kostvaner og fysisk aktivitet samt betydningen for deres almene trivsel, er forøget.

Målene for de enkelte beboere evalueres løbende. Det gør de igennem de SMARTE mål, der er lavet for den enkelte, som bruges i forbindelse med de opfølgende trivels- og fokussamtaler som kontaktpersonerne har med beboeren. Disse afholdes som minimum hver 3. måned.

Sideløbende med dette dokumenteres der løbende i Bosted under VUM overskriften "Sundhed og trivsel" samt på opsatte delmål, for på den måde, at kunne dokumentere og evaluere praksis.

## Evaluering af fokusområde 2: Sundhed og trivsel

I hvor høj grad er målet/målene indfriet:

Scala fra 1-5, hvor 5 er bedst

--	--	--	--	--

1

2

3

4

5

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Har I indfriet jeres succeskriterier?

Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.

**Resultaternes forankring:**

Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen på tilbuddet. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.

Hvis I vælger at fortsætte med indsatsmålet, hvad vil I så gøre anderledes?

Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?

Denne del skal først afleveres sammen med Udviklingsplan 2021